

ViaXoft

Agitateur de solutions tourisme



Des logiciels pour booster votre
efficacité, rentabilité et productivité



QUI SOMMES NOUS ?

ViaXoft édite des logiciels qui simplifient la vie des acteurs du tourisme : agences de voyages loisirs, business travel, tours-opérateurs, centrales de réservation hôtelière...

Du devis jusqu'à la facturation en passant par le CRM, les statistiques, la production ou encore la dématérialisation de documents :
ViaXoft propose des solutions innovantes et évolutives pour optimiser votre productivité.

2008 Création de **ViaXoft** et rachat de **Sapeig**

2009 Lancement de **ViaXeo**

2011 Rachat de **Taranis**

2013 Rachat de **Diverso**

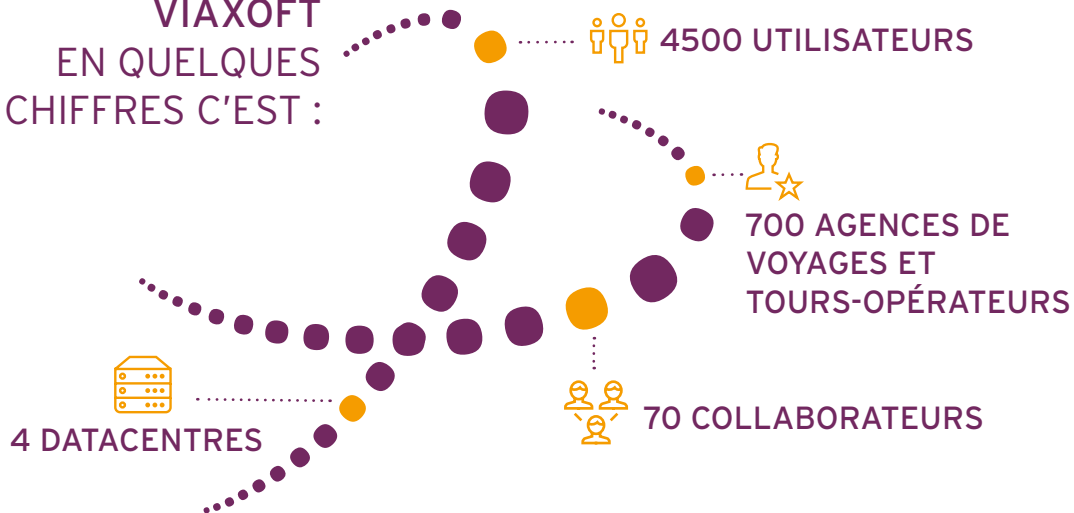
2014 Développement en **Suisse**

2016 Rachat de **Anaxys**

2018 Développement en **Espagne**

2020 Développement en **Belgique**

VIAXOFT EN QUELQUES CHIFFRES C'EST :





UNE ENTREPRISE À LA PENSÉE AGILE...

L'histoire de ViaXoft démarre d'un petit noyau de personnes occupant des fonctions distinctes les unes des autres et ayant en commun un réel désir de fonder une culture d'entreprise bien différente des autres entreprises.



ENGAGÉE DANS SES MISSIONS



Accompagner et simplifier la vie des acteurs du tourisme par le partage d'une expertise et l'apport de produits innovants, co-construits et de qualité.



Favoriser le bien-être et l'épanouissement personnel et collectif dans le respect du développement durable.



UN ACCOMPAGNEMENT PRIVILÉGIÉ

Nous sommes à vos côtés durant toute la mise en place du projet.

- ✓ Recueil de vos besoins
- ✓ Paramétrage du logiciel
- ✓ Accompagnement au changement et au démarrage
- ✓ Formation de vos collaborateurs



NOS VALEURS AJOUTÉES

- ➔ Optimisation de votre productivité
- ➔ Double expertise technique et fonctionnelle
- ➔ Gestion de la connectivité avec vos partenaires
- ➔ Chargé de compte dédié



**Organisme de formation
certifié Qualiopi par l'AFNOR**

Qualiopi
processus certifié

FR RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

afnor
CERTIFICATION



NOTRE OFFRE PRODUITS

INNOVANTE ET PERFORMANTE

- Fluidité des process
- Disponibilité et traçabilité de l'information
- Paramétrage flexible
- Interface unique et homogène

Pour gérer votre activité quotidienne



Loisirs



Business Travel



CRM



Comptabilité



GED



Web

Pour gérer votre production



Tour-Operating

Pour optimiser vos réservations aériennes



Tots



Pnuts



Skyner

Pour apporter un service premium à vos clients



TravelBox



TravelDecisions



AVEC VIAXEO, SIMPLIFIEZ LA GESTION...


- **Une gestion du dossier voyage distribution multi fournisseurs et multi prestations** (du projet voyage avec plusieurs devis au voucher en passant par le bulletin d'inscription, les enquêtes de satisfaction et les litiges).
- **Une gestion de votre fabrication sur des dossiers individuels et des dossiers groupes** (calcul en temps réel de la marge, saisie des règlements fournisseurs sur les lignes d'achat, duplication des dossiers,...).
- **Une gestion des MCTO des tours-opérateurs ou des partenaires aériens et hôteliers** pour la création automatique des dossiers loisirs.
- **La signature électronique** de vos devis et BI.
- **Une intégration avec les compagnies d'assurance** pour la souscription en ligne des assurances.
- **Un ensemble d'alertes automatiques** pour accompagner et suivre votre client avant, pendant et après son voyage.
- **Import et mise à jour des fiches clients** (fiche d'identité, centres d'intérêts, périodes de départs préférées, projets, cartes de fidélité, tags marketing, champs paramétrables).



... DE VOS DOSSIERS VOYAGE

- **Une gestion clients** (balance âgée client classique ou collaborative, compte client pour consultation des pièces d'un client, module de règlements clients.
- **Une gestion des fournisseurs et des prestations** (affectation automatique de la taxabilité, pointages manuels et automatiques, rapprochements automatiques fournisseurs, règlements fournisseurs manuels...).
- **Un ensemble de statistiques** pour l'analyse de votre activité.
- **Une gestion des campagnes marketing** (ciblage multicritères, gestion des modèles de documents, définition et génération de la campagne, analyse des retours...).

BÉNÉFICES

 **CENTRALISÉ**
Regroupez toutes les données d'un même voyage dans un même dossier.

 **COLLABORATIF**
Fluidifiez les échanges entre vos services administratifs et vendeurs.





AVEC VIAXEO, GÉREZ LES DÉPLACEMENTS...

- **Une gestion des coordonnées clients**, de leurs filiales et des contacts au sein des entités.
- **Une gestion des voyageurs** (matricules, coordonnées, préférences de voyage, carte de fidélité,...).
- **Une gestion du dossier voyage** distribution multi fournisseurs et multi prestations.
- **Une gestion de la facturation automatique** des prestations immédiate ou en différée à partir des messages GDS (IMR, AIR, IUR, MIR...), des messages des centrales hôtelières en temps réel ou en différé (fin de journée, de semaine, de mois).
- **Une génération automatique** de un ou plusieurs relevés par client au format .pdf et/ou csv.
- **Une gestion des frais** à la ligne, à la facture ou à la commande.
- **Des intégrations avec des systèmes extérieurs :**
 - ⊕ **Gestion des cartes logées** (Amex BTA, Airplus, BNP Visa, Mastercard, Diners).
 - ⊕ **Terminal de Paiement Electronique virtuel** pour vos règlements clients (Paybox et Ogone).
 - ⊕ **Carte de crédit virtuelle** (eNett, BNP, Airplus, Amex vPayment) pour maîtriser vos règlements fournisseurs.
 - ⊕ **Dématérialisation des factures** vers différents partenaires (Ventia, Voxel, Chorus Portail Pro, Docapost Arkhineo, Xelians).





... PROFESSIONNELS DE VOS CLIENTS

- **Une gestion clients** (balance âgée client classique ou collaborative, compte client pour consultation des pièces d'un client, module de règlements clients, relance automatique des clients...).
- **Une gestion des fournisseurs et des prestations** (affectation automatique de la taxabilité, pointages manuels et automatiques, rapprochements automatiques fournisseurs, règlements fournisseurs manuels...).
- **Un ensemble de statistiques intégrées et automatisées** pour l'analyse de votre activité (statistiques Air France automatisées, extraction factures clients, VA synthétique...).
- **Une gestion des actions** (manuelles ou automatiques, action d'alertes et relances, Todo's accessibles sur la page d'accueil de l'utilisateur...).



BÉNÉFICES



AUTOMATISÉ

Augmentez la productivité de votre agence de voyage.



HOMOGÈNE

Utilisez un seul outil pour l'ensemble de votre process de vente.



AVEC VIAXEO, CONNECTEZ ET PERSONNALISEZ...

- **Gestion de votre production :**
 - ⊗ **Gestion complète de votre référentiel produits avec les éléments associés** (descriptif textuel enrichi, gestion des produits de tout type, association de règle tarifaire, création et gestion des stocks...).
 - ⊗ **Aide à la saisie** avec import des produits, des tarifs, des stocks et descriptifs via fichiers.
 - ⊗ **Gestion des stocks** qui permet de prendre en compte toutes les règles métiers et de contingerer vos offres selon vos besoins commerciaux avec notamment la possibilité d'associer stocks et tarifs pour yielder au maximum les ventes.

- **Gestion du transport parfaitement intégrée** avec la mise en place des rotations et allotements avec une connectivité directe avec le moteur de transport Tots.

- **Gestion des barèmes de frais d'annulation** sur les ventes et sur les achats.

- **Gestion de la connectivité avec :**
 - ⊗ **L'intégration de l'offre de vos fournisseurs** (hôtels, réceptifs, etc...) et un dialogue temps réel sur les stocks et les prix.
 - ⊗ **L'import de catalogues hôtels.**

- **Gestion de vos devis :**
 - ⊗ **Publication de vos devis sur le web** avec un accès simplifié aux photos et vidéos de vos produits.
 - ⊗ **Affichage des coordonnées** de l'agence partenaire dans le cas d'une vente B2B.



... LA GESTION DE VOTRE PRODUCTION

→ Gestion des différents types de ventes :

- ⊕ **Off-line** : pour la réservation de packages, ou de prestations à la carte via un process de vente adapté à vos vendeurs.
- ⊕ **On-line** : par la mise en ligne de vos produits chez vos partenaires web via la publication d'API natives en XFT ou via un espace web dédié.

→ Gestion de l'après-vente :

- ⊕ **Suivi des dossiers** : suivi des confirmations fournisseurs, contre propositions, relances, éditions de rooming list, liste embarquement...
- ⊕ **Gestion carnets de voyages** : impression, envoi email, dépose FTP.
- ⊕ **Suivi remplissage des stocks**, rétrocessions, échanges de quantités entre stock.

- **Gestion des ventes groupes** avec un module de cotation qui assure la gestion de vos marges, la déclinaison de l'offre selon différentes bases, la gestion des gratuités...

BÉNÉFICES



MULTICANAL

Une définition unique de vos produits pour tous vos canaux de vente : agence, web, partenaires, mobile...



CONNECTIVITÉ

Connectez-vous à vos fournisseurs pour automatiser votre production.





AVEC VIA XOFT, OPTIMISEZ VOS RÉSERVATIONS AÉRIENNES



TOTS

Le moteur
de réservation multi-sources

- Un moteur de recherche multi-critères et multi-sources :
 - ⊕ Services de réservation, mise à jour et consultation multi GDS.
 - ⊕ Une quinzaine de compagnies Low Cost intégrées en direct.
 - ⊕ Des agrégateurs métiers intégrés (Resaneo, Resaneo, TravelFusion, Misterfly, Meiya)
 - ⊕ Affichage des inventaires locaux parmi les résultats.
 - ⊕ Moteur de règles tarifaires avec utilisation de tous vos tarifs.
- Un outil ouvert et interconnecté :
 - ⊕ Moteur d'apprentissage automatique permettant de structurer les fare notes.
 - ⊕ Connexion avec votre back office possible.
 - ⊕ Utilisation des normes NDC, Navitaire ou propriétaires.
 - ⊕ Émulation de terminal GDS.
 - ⊕ Publication des services au format OTA ou XFT.
 - ⊕ Gestion des émissions différées selon vos critères.
 - ⊕ Gestion des services annexes et sièges.



PNUTS

Le moteur
d'optimisation tarifaire

- Une optimisation tarifaire complète de vos PNR tous GDS.
 - ⊕ Plusieurs optimisations possibles jusqu'à l'émission.
 - ⊕ Lecture des remarques du PNR afin d'influencer le comportement de PNUTS par du machine learning.
 - ⊕ Rebook automatique basé sur un moteur de règles paramétré par le service transport.
- Un contrôle qualité automatique de vos PNR basé sur un moteur de règles paramétré par vos soins.
- Une mise en place simple et sans investissement de votre part.

TRANSPORT



SKYNER

**Le cache d'offres transport
souple et efficace**

- ➔ **Constitution d'un cache d'offres** GDS, Low Cost et Charter avec mise à jour en temps réel grâce aux requêtes GDS envoyées par le moteur transport TOTS en cours de journée.
- ⊕ **Paramétrage personnalisé** des collectes à effectuer.
- ⊕ **Cache possible** sur itinéraire transport précis pour circuits ou croisières.
- ⊕ **Mise à jour des tarifs intelligente et automatique.**

TRANSPORT





AVEC VIAXOFT, APPORTEZ UN SERVICE PREMIUM À VOS CLIENTS



TRAVELDECISIONS

Développer votre business grâce
à l'analyse de vos données

- Un tableau de bord dynamique et interactif.
- Des rapports de synthèse, d'activité ou de classement avec des jalons destinés à l'analyse de vos ventes.
- Une business review personnalisable et automatisable disponible en français ou en anglais incluant une quarantaine de rapports statistiques et des comparatifs N et N-1.
- Des analyses prédictives pour anticiper les besoins de vos clients.
- Un requêteur intégré offrant à vos analystes un outil pour extraire des données personnalisées.
- Une analyse multidimensionnelle pour étudier des indicateurs agrégés selon vos axes d'analyse.
- Des rapports bilan carbone pour calculer les émissions de CO2 des voyages de vos clients.



TRAVELBOX

Dématérialisez les différents documents
à destination de vos clients

- Un portail sécurisé avec accès aux différentes pièces comptables (factures ou relevés).
- Un module de réconciliation pour valider, contester ou refuser une pièce comptable.
- La possibilité de solder les pièces en ligne en carte bancaire.
- La possibilité de lier les factures client avec les factures fournisseur grâce à la Gestion Électronique de Documents (GED).
- Un suivi des KPI grâce à un dashboard dédié et interactif.



WEB

**Donnez une vision
multicanale à votre activité**

- **Possibilité pour vos clients de consulter leur profil** et leurs réservations sur votre site :
 - ⊗ **Gestion complète d'un compte client** sur votre site internet.
 - ⊗ **Consultation et mise à jour** d'un profil client.
 - ⊗ **Consultation d'un dossier voyage** et des pièces associées.
 - ⊗ **Gestion de votre process de vente.**
- **Automatisation des interactions** entre ViaXeo et votre site internet :
 - ⊗ **Publication de votre offre produits et des stocks associés** auprès de vos partenaires sur internet.
 - ⊗ **Alimentation de ViaXeo CRM** depuis votre site.
- **Un paramétrage complet**
 - ⊗ **Création facilitée** du site grâce à du paramétrage.
 - ⊗ **Une recherche full text** des dossiers.
 - ⊗ **Full responsive.**



GED

**Optimisez
vos processus comptables**

- **Une dématérialisation de vos documents** : factures des fournisseurs métiers (TO, hôtels, loueurs...), frais généraux, contrats...
- **Une reconnaissance et une interprétation** de vos documents dans le cadre de votre activité voyage, pour un traitement simplifié de l'information.
- **Un archivage automatisé, sécurisé et confidentiel** doté d'un moteur de recherche puissant garantissant une consultation immédiate multicritères.
- **Des rapprochements et pointages** comptables automatisés.
- **Une génération des écritures** dans votre SI comptable.





✉ contact@viaxoft.com

📞 +33 (0)9 72 35 81 00

📍 45 rue Frédéric Joliot Curie
13013 Marseille

www.viaxoft.com